

Alla Cortese Attenzione di
Spett.le GRU SERVICE SRL
VIA G.MARCONI, 28/15
20020 ARESE (MI)
P.IVA 04486060967 - C.F. 04486060967

Offerta n°: **21005** del **04/03/2021**Oggetto: **Rinnovo Certificazione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

Facendo seguito alla Vs. cortese richiesta, Vi trasmettiamo l'offerta per la certificazione del Vostro sistema di gestione in accordo alla/e norma/e **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015**

Il certificato sarà rilasciato oltre che da My Cert anche da uno degli organismi di certificazione accreditati, scelto a nostra discrezione tra i nostri partner, presso enti Membri e Firmatari dell' **EA** (European Accreditation), **EA-MLA** (EA MultiLateral Agreement) e dello **IAF** (International Accreditation Forum). Tutti gli organismi nostri partner sono accreditati da un ente di certificazione che partecipa negli **accordi di mutuo riconoscimento EA-MLA** (Cooperazione europea per l'accreditamento) e **IAF** (International Accreditation Forum), in conformità con i requisiti della **norma ISO / IEC 17021**.

**CERTIFICATI VALIDI
IN TUTTO IL MONDO****I. Dati aziendali per la certificazione**

Ragione Sociale	GRU SERVICE SRL
Scopo della certificazione	MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI MACCHINE E APPARECCHI DI SOLLEVAMENTO
Settore EA	18
Sede oggetto della Certificazione	VIA G.MARCONI, 28/15 - 20020 ARESE (MI)
Numero di addetti equivalenti	7

Altra Sede (1)		Numero di addetti	
Altra Sede (2)		Numero di addetti	
Altra Sede (3)		Numero di addetti	

2. Modalità di svolgimento dell'incarico**Il ns. incarico comprende essenzialmente:**

- Per il primo anno (Stage 1 e 2), l'analisi del dossier tecnico relativo al Sistema di Gestione Implementato presso la Vs. Organizzazione e una verifica del sistema di organizzazione applicato, a seguito di un audit (si veda punto 3.A);
- Per i due anni successivi, Audit di sorveglianza, nel caso che il dossier tecnico non sia stato modificato, verrà

Sigla Cliente:  **GRU SERVICE S.r.l.**

effettuata una sorveglianza dell'applicazione del sistema di organizzazione prefissato sulla base di un'ispezione (audit) annuale (si veda punto 3.B).

- Follow up Audit: Queste sono le verifiche che devono essere condotte in caso di non conformità a un livello che influisce sul funzionamento generale del sistema di qualità determinate durante l'audit di certificazione o l'audit di sorveglianza. In tal caso si applicherà il prezzo di un Audit di Sorveglianza (si veda punto 3.B).

Note sull'andamento delle verifiche ispettive:

- Gli audit di sorveglianza 1 e sorveglianza 2 si effettueranno entro 12 e 24 mesi dalla data di emissione dell'attestato.
- L'audit di rinnovo avrà luogo nei 4 mesi prima della scadenza della validità dell'attestato.
- Al termine dell'audit, le schede contenenti le eventuali osservazioni e le non-conformità saranno da restituire al responsabile dell'audit entro 4 settimane massimo dalla consegna.
- Se l'audit non potesse aver luogo per qualsivoglia motivo, ci si riserva il diritto di effettuare una ispezione senza preavviso e/o di mettere fine al contratto ritirando l'attestato.

3. Prezzi

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA ESCLUSA.

	Stage 1 Audit (Valutazione documentale)	Uomini/GG	€
A. Rinnovo Certificazione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	Stage 2 Audit (Verifica del sistema) Emissione del Certificato e Registrazione Diritti	1,0 (ISO 9001) + 2,0 (ISO 14001) Uomini/GG	€ 1.800,00
	Sorveglianza 1 entro 12 mesi dalla certificazione	0,5 (ISO 9001) + 1,0 (ISO 14001) Uomini/GG	€ 1.000,00
R. Audit di sorveglianza ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015	Sorveglianza 2 entro 12 mesi dalla sorveglianza 1	0,5 (ISO 9001) + 1,0 (ISO 14001) Uomini/GG	€ 1.000,00

I tempi di Audit in relazione al numero degli addetti equivalenti vengono calcolati sulla base del documento **IAF MD 5 MEDIUM RISK** con le riduzioni previste dallo **IAF MD 11**.

L'Organizzazione è tenuta a rispettare la data della verifica già concordata e confermata; qualora la stessa richieda lo spostamento della verifica nei 5 (CINQUE) giorni lavorativi antecedenti la data stabilita della Visita Ispettiva, My Cert si riserva la facoltà di fatturare all'Organizzazione le spese organizzative già sostenute.

Sigla Cliente: _____

GRU SERVICE S.r.l.

3.1 Altri importi

Richiesta di eventuali Copie addizionali certificato	€ 150,00 a copia richiesta in più
Spese di trasferta	€ 30,00 per trasferta

4. Modalità di pagamento

Certificazione iniziale	Bonifico Bancario prima dell'emissione del certificato
Audit di sorveglianza annuale	Bonifico Bancario prima della Visita di Sorveglianza

Coordinate per effettuare il pagamento:

Beneficiario: My Cert S.r.l.

IBAN: IT54J0103033322000001390424

5. Condizioni generali

5.1. Rinnovo della certificazione

Euro 1.800,00+IVA (MILLEOTTOCENTO/00), gg/uomo 6 (SEI), considerando gli addetti equivalenti invariati. Diversamente, in caso di aumento di addetti equivalenti, per ½ (MEZZO) giorno uomo in più necessario verrà praticato un delta prezzo sul rinnovo di Euro 450,00+IVA (QUATTROCENTOCINQUANTA). Il prezzo delle visite di sorveglianza rimane invariato. Diversamente, in caso di aumento di addetti equivalenti, per ½ (MEZZO) giorno uomo in più necessario verrà praticato un delta prezzo sulle visite di sorveglianza di Euro 450,00+IVA (QUATTROCENTOCINQUANTA).

5.2. Scelta dell'Organismo di Certificazione ed Emissione dei Certificati

Il certificato sarà rilasciato tanto da MY CERT quanto da organismo di certificazione partner di My CERT, scelto a discrezione di My CERT. L' Organismo di certificazione viene scelto con garanzia di accreditamento valido nel settore di riferimento del cliente; L'ente di accreditamento dell'organismo di certificazione partner di My Cert partecipa negli accordi di mutuo riconoscimento EA-MLA (Cooperazione europea per l'accreditamento) e IAF (International Accreditation Forum), in conformità con i requisiti della norma ISO / IEC 17021. Il certificato verrà rilasciato sia in lingua italiana ed inglese. Si precisa che l'emissione e il mantenimento del/i certificato/i sono vincolati al buon esito dell'audit ed al pagamento della fattura dei servizi di certificazione e che il mancato superamento dell'audit di certificazione non solleva l'organizzazione dal pagamento del totale delle fatture emesse per il servizio di certificazione.

5.3. Informazioni Societarie

Con l'accettazione dell'offerta / contratto, la società è tenuta ad informare My Cert per i cambiamenti che possono verificarsi con riguardo ai seguenti aspetti:

- cambiamento nello status legale e commerciale della società;
- cambiamenti societari;
- variazioni per l'indirizzo per le comunicazione e dei siti di attività;
- cambiamento nel campo di applicazione del sistema di gestione certificato;
- cambiamenti significativi nei processi del sistema di gestione.

5.4. Anomalie nei Pagamenti

Nel caso di mancato pagamento delle fatture nella modalità espressa al punto, tanto MY CERT quanto l'organismo di certificazione

Sigla Cliente: _____

GRU SERVICE S.r.l.

nostro partner non emetterà il certificato e/o non darà corso all'Audit di sorveglianza annuale.

Inoltre, in caso di ritardo nei pagamenti previsti nel presente contratto saranno applicati, ove non diversamente derogato da accordo scritto tra le parti, gli interessi di mora di cui al D. Lgs. 9.10.2002 n. 231 oltre alle spese di recupero del credito.

5.5. Riservatezza e Privacy

My Cert si impegna a mantenere la massima riservatezza su tutti i dati sensibili, fiscali, tecnici e commerciali e in generale su tutte le informazioni delle quali verrà a conoscenza durante lo svolgimento del rapporto di certificazione.

Gli eventuali dati personali di cui entrerà in possesso nell'esecuzione del contratto verranno gestiti in ossequio al Reg. UE 679/2016.

Nell'ambito dell'esecuzione del contratto verranno gestiti in prevalenza c.d. dati comuni (Ragione Sociale aziendale, Indirizzi dell'azienda, Scopo della certificazione, Numero di Lavoratori addetti, settore EA di appartenenza) e alcuni dati personali (nome e cognome di chi sottoscrive i rapporti di audit e delle persone presenti ed intervistate durante gli audit).

Al fine di dar corso al contratto, vi è la necessità del trasferimento dei dati comuni e personali ai fini di misure contrattuali/precontrattuali e il trasferimento degli stessi all'organismo di certificazione nostro partner per l'emissione del certificato, l'aggiornamento delle loro banche dati e la conservazione documentale degli audit di terza parte eseguiti. Il trasferimento è, pertanto, "necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato" (ex. Art. 49 c.b Reg, UE 679/2016). L'Organismo di certificazione rispetta norme vincolanti d'impresa per il rispetto della privacy attraverso garanzie adeguate.

L'accettazione dell'ordine costituisce consenso formale e autorizzazione formale a utilizzare i dati necessari per ottemperare agli obblighi fiscali e connessi con il raggiungimento degli obiettivi della certificazione e al trasferimento dei dati personali raccolti all'Organismo di Certificazione.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è My Cert S.r.l. Foro Buonaparte 59 Milano.

La lista degli incaricati e dei responsabili è presente in sede societaria.

Per l'informativa ex. Art.13 Reg. UE 679/2016 consultare la sezione specifica sul sito <https://mycert.it/privacy/>. Per esercitare i propri diritti scrivere una mail a info@mycert.it.

5.6. Uso del Certificato, dei Marchi e Pubblicità

L'azienda ha il diritto di utilizzare il certificato ed i marchi di MY CERT e dell'organismo di certificazione nostro partner una volta che l'audit di certificazione abbia dato esito positivo con formale comunicazione.

L'azienda si impegna a rispettare il REGOLAMENTO DI MY CERT RELATIVO ALLO SCHEMA RICHIESTO, allegato alla presente offerta, nonché i relativi obblighi economici indicati nell'offerta.

In particolare:

- a) L'azienda non deve fare o permettere la realizzazione di avvisi pubblici fuorvianti riguardanti la propria certificazione;
- b) L'azienda non deve utilizzare il certificato o parte di esso in modo fuorviante o la società deve cambiare tutti i materiali pubblicitari nel caso in cui l'ambito di certificazione è stato ristretto in conformità con le condizioni stabilite nella procedura di certificazione presente nel Regolamento di MY CERT e, se del caso, dell'organismo di certificazione nostro partner (presente sul sito istituzionale) e deve sospendere tutte le attività di pubblicità quando la certificazione è revocata o annullata;
- c) L'azienda non può applicare la certificazione alle attività non contemplate dalla stessa;
- d) L'azienda non deve utilizzare la certificazione in modo da discreditarla o arrecare danno alla MY CERT e dell'organismo di certificazione nostro partner.
- e) L'azienda, una volta certificata, deve utilizzare il logo di MY CERT in ossequio alle prescrizioni presenti nel REGOLAMENTO USO LOGOTIPO DI MY CERT allegata alla presente offerta.

5.7. Accettazione - Recesso

L'Offerta è stata redatta sulla base dei dati da Voi forniti. Nel caso in cui queste informazioni risultino errate, My Cert, si riserva il diritto di ritenere nulla la presente. Qualsiasi variazione sostanziale relativa ai dati riportati sulla richiesta d'offerta, dovrà essere comunicata tempestivamente a My Cert prima dell'esecuzione dell'audit. La prestazione di un servizio diverso rispetto a quello specificato dalla presente, verrà fatturata secondo le tariffe vigenti al momento della realizzazione.

L'Organizzazione può recedere dal presente contratto prima dello scadere del triennio dandone comunicazione scritta a mezzo posta raccomandata o PEC in qualsiasi momento con il pagamento di una penale del 80% (OTTANTA%) del valore economico del contratto triennale residuo al momento del recesso.

Sigla Cliente: _____

GRU SERVICE S.r.l.

A seguito dell'avvenuto recesso, My Cert e l'organismo di certificazione nostro partner provvederanno alla revoca immediata del Certificato. Il recesso da parte dell'Organizzazione comporta la rinuncia alla certificazione ed a tutti i relativi diritti acquisiti mediante la stessa con obbligo di restituzione immediata del Certificato a mezzo posta raccomandata e rimozione del Logo da carta intestata, sito internet o simile dalla data di efficacia del recesso stesso.

5.8. Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità di 1 mese dalla data di emissione.

<p><i>Spazio riservato a My Cert</i> Revisione dell'ordine a cura del Direttore Tecnico</p> 	<p><i>Spazio riservato a My Cert</i> Revisione della variazione dell'ordine a cura del Direttore Tecnico</p> 
	<p><i>Spazio riservato a My Cert</i> Indicare la variazione dell'ordine</p> 

Sigla Cliente: _____


GRU SERVICE S.r.l.

Conferma d'ordine

La conferma dell'ordine deve essere sottoscritta dal Legale rappresentante pro-tempore o da soggetto con idonea procura alla sottoscrizione di contratti.

Con la sottoscrizione della conferma d'ordine, si dichiara espressamente di accettare incondizionatamente i termini e le condizioni oggetto della presente offerta commerciale composta da 6 (SEI) pagine inclusa la presente.

Indicare il Codice Destinatario per la Fatturazione Elettronica: _____

SUBM70N

Data: 04.03.2021Timbro e Firma: _____ **GRU SERVICE S.r.l.**

L'azienda, inoltre, dichiara espressamente di approvare le clausole di cui ai numeri 3 (Prezzi), 4 (Modalità di pagamento), 5.2 (Scelta dell'Organismo di Certificazione ed Emissione dei Certificati), 5.4 (Anomalie nei Pagamenti), 5.7 (Accettazione e Recesso) ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

Data: 04.03.2021Timbro e Firma: _____ **GRU SERVICE S.r.l.****MANIFESTAZIONE DI CONSENSO PRIVACY**

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa ex. Art.13 Reg. UE 679/2016 di My Cert S.r.l., il cui contenuto costituisce parte integrante della presente manifestazione di consenso.

In relazione a quanto precede, prendo atto dei trattamenti necessari alla gestione dei rapporti con la clientela e in adempimento di obblighi normativi, effettuati direttamente da My Cert S.r.l. e/o dai soggetti dalla stessa utilizzati ai fini dello svolgimento dei compiti di natura tecnica od organizzativa indicati nel paragrafo dell'informativa.

Per quanto concerne le finalità funzionali all'attività della Società descritte nell'informativa quale il *trasferimento dei dati personali extra UE ai fini di misure precontrattuali/contrattuali all'organismo di certificazione emittente del certificato.*

Presto il consenso Nego il consenso

Data: 04.03.2021Timbro e Firma: _____ **GRU SERVICE S.r.l.**

In caso di accettazione dell'offerta, il presente modulo dovrà essere siglato su ogni pagina, compilato, firmato, e restituito a My Cert effettuando l'upload tramite apposito form presente alla pagina

<https://mycert.it/upload-offerta-firmata/>, e alla mail info@mycert.it

Per qualunque dubbio o problema durante la procedura Vi invitiamo a scrivere a info@mycert.it.

Sigla Cliente: _____ **GRU SERVICE S.r.l.**